



2025

TRAJNOSTNO POROČILO

VODILNI KONCEPT

V Centru KORAK, Kranj prepoznavamo svojo odgovornost do lokalnega in širšega globalnega okolja. Z odgovornim upravljanjem virov, premišljenimi odločitvami in vključevanjem trajnostnih načel v naše delovanje si prizadevamo zmanjševati negativne vplive ter dolgoročno prispevati k doseganju trajnostnih razvojnih ciljev.

KLJUČNI MEJNIKI

V letu 2025 je bilo veliko dela in energije vloženega v delo s kadri, vključitev in usposabljanje mlajših sodelavcev in skrb za starejši del kolektiva. V tem letu prvič v zgodovini Koraka nismo imeli poletnega kolektivnega dopusta, saj smo s polno kadrovsko zasedbo uspeli v vseh poklicnih skupinah zagotoviti optimalno kadrovsko pokritost čez celo poletje. Za uspeh je bilo ključno sodelovanje med sodelavci, le-ti so »pokrili« in medsebojno uspešno uskladjali tako načrtovanje letnih dopustov kot tudi prisotnost na delovnih mestih. Ker smo storitev izvajali in zagotavljali skozi celotno poletje, je bilo s strani svojcev in uporabnikov izraženo zadovoljstvo – s tem smo v letu 2025 dosegli večje število opravljenih oskrbnih dni (286 dni več kot v letu 2024). Stalno zasedenost koncesijskih mest smo dosegali tudi z aktivnim vključevanjem uporabnikov, ki so bili na čakalni listi, za čas daljših odsotnosti iz zdravstvenih razlogov ali drugih osebnih razlogov sprejetih uporabnikov. Višje število opravljenih oskrbnih dni smo dosegli tudi zaradi kontinuiranega in kakovostnega programa. Večje število opravljenih storitev je imelo ugoden vpliv tudi na finančno poslovanje, saj smo iz naslova sredstev ZZS dosegli presežek prihodkov nad odhodki. Za zagotavljanje kakovostnega programa so seveda ključni zaposleni, ki so bili udeleženi na več izobraževanjih in strokovnih izpopolnjevanjih (Supervisor, Bobath, 3. Evropski kongres Nevropsihiatrije v Amsterdamu, 40 internih izobraževanj, ki jo jih izpeljali strokovni delavci iz socialnega in zdravstvenega področja - socialni delavec, psihologinja, delovni terapevt, fizioterapevti, diplomirana medicinska sestra).

V letu 2025 smo dosegli zastavljen cilj, ki je bil usmerjen v vzpostavljanje in vzdrževanje dobrih medosebnih odnosov po posameznih timih v ustrezno medsebojno komunikacijo med sodelavci in uporabo ustrezne in strokovne komunikacije z uporabniki in svojci.

V letu 2025 smo uspešno delovali po načelih standarda kakovosti EQUASS Assurance in v mesecu marcu opravili 2. zunanjo presojo. Na povabilo Evropske platforme za rehabilitacijo smo bili vključeni v tri faze novega revidiranega okvira kakovosti EQUASS, kot edina organizacija in imetnik certifikata iz Republike Slovenije.

Uspešno smo opravili tudi recertifikacijo certifikata "Družbeno odgovorni delodajalec" in napredovali v višji, 2. nivo Naprednega certifikata.

Opravili pa smo tudi prve obveznosti za pripravo certificiranja v skladu z novosprejetim Zakonom o kakovosti v zdravstvu.

Izjava direktorice o družbeni odgovornosti in trajnostnem razvoju

Z izjemno občutljivostjo, etično in z zavedanjem človekovega dostojanstva od leta 2003 razvijamo in izvajamo dolgotrajno in celostno rehabilitacijo za osebe s pridobljeno možgansko poškodbo (PMP).

Trdno smo zavezani svojim vrednotam, ki nam omogočajo da uresničujemo naše poslanstvo, ki je, da osebam po pridobljeni možganski poškodbi omogočamo čim bolj kvalitetno, samostojno in odgovorno življenje.

Ključ do uspešnega izvajanja poslanstva so vsekakor naši zaposleni, ki so največji kapital in bogastvo Centra Korak. Služba v pomoči drugim ljudem zahteva celo paleto osebnostnih lastnosti, veščin in znanja, zato je skrb za osebnostno in profesionalno rast potrebno razvijati usmerjeno sistematično in zanje tudi zagotoviti ustrezne pogoje.

Na podlagi standarda kakovosti EQUASS in strateškega načrta Centra KORAK, Kranj energijo tudi transparentno usmerjamo v razvoj in kadrov, drugih deležnikov, programa in nenehnega razvoja dolgotrajne rehabilitacije oseb po PMP.

Zavedamo se, da nam je s certifikatom Družbeno odgovoren delodajalec dana možnost, da svoje delovanje formaliziramo in zavestno spremljamo kazalnike na temeljnih in izbranih področjih certifikata – na področju usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja.

Napredni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec (DOD) nivo 2

Zavedamo se, kako pomembno je, da vsebino certifikata živimo in da vsak zaposleni lahko prispeva svoje ideje in predloge k uresničevanju družbeno odgovornih aktivnosti. 24. julija 2025 je imel Center KORAK, Kranj tretjo zunanjo presojo za področje Usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja. Pripravili smo vmesno poročilo o izvajanju ukrepov v okviru certifikata DOD. Center KORAK, Kranj uspešno izvaja temeljne in izbrane ukrepe ter podporne aktivnosti. V letu 2025 smo sprejeli tudi dva

nova ukrepa in sicer Posredovanje informacij odsotnim sodelavcem in Uvedba "tihe ure" med delovnim časom. Od avgusta 2025 smo imetnik Naprednega certifikata DOD, nivo 2.



Slika: Pridobljeni certifikat Družbeno odgovorni delodajalec - N2

Standard kakovosti EQUASS Assurance

V marcu 2026 smo uspešno opravili presojo za standard kakovosti na podlagi poročila o napredku.

Splošni komentar zunanje presojevalca:

Poročilo o napredku izkazuje bogat pristop k razvoju zaposlenih in storitev, vključevanju in promociji v (lokalni) skupnosti, uvajanju izboljšav na osnovi lastnih pobud in priporočil presoje. Opazne so tudi izboljšave v samem sistemu delovanja (večja kontinuiteta dela, obvladovanje dokumentov, ukrepi v smislu različnih pristopov in zakonodaje. Iz poročila je torej razvidno, da se organizacija dobro zaveda aktivnosti razvoja in izboljševanja in to v smeri koristi za uporabnike storitev in zaposlene.



Popis deležnikov in aktivnosti

KOMUNIKACIJSKA MATRIKA

Strateški deležniki	Cilj	Komunikacijske poti za sodelovanje
Zaposleni	- Zadovoljni in motivirani sodelavci - Dobri in odprti odnosi - Uspešno delovanje organizacije	Zagotavljamo redno in pregledno interno komunikacijo preko e-obvestil, sestankov, oglasnih desk in digitalnih kanalov, spodbujamo dialog z zaposlenimi (osebni razgovori, zbori delavcev, predstavnik delavcev) ter krepimo povezanost z družabnimi srečanji in sprotnim obveščanjem.
Uporabniki	- Soodgovornost v procesu dolgotrajne in celostne rehabilitacije - Uspešno sodelovanje z uporabniki storitev - Zadovoljni uporabniki	Zagotavljamo neposredno in celostno obravnavo uporabnikov z individualnimi načrti ter rednimi evalvacijami, odprto komunikacijo (osebno, e-pošta, telefon), vključevanjem uporabnikov preko zborov in predstavnikov uporabnikov ter sistematičnim zbiranjem in obravnavo mnenj, predlogov in pritožb.
Svojci	- Uspešno sodelovanje s svojci uporabniki - Zadovoljni svojci	Svojcem zagotavljamo odprto in dostopno podporo z individualnimi dnevi odprtih vrat, podporno skupino, redno komunikacijo (telefon, e-pošta), spremljanjem njihovega zadovoljstva ter vključevanjem v skupnostne dogodke in predstavitve dejavnosti centra.
Prostovoljci	- Uspešno sodelovanje s prostovoljci - Zadovoljni svojci	Prostovoljcem zagotavljamo podporno in vključujoče okolje z redno komunikacijo, mentorskimi srečanji, izobraževanji ter organizacijo dogodkov ob dnevu prostovoljcev in mednarodnem dnevu prostovoljstva, hkrati pa jih povezujemo preko spletnih in drugih

		komunikacijskih kanalov.
Financerji	Uspešno delovanje in izvajanje dolgotrajne in celostne rehabilitacije po pridobljeni možganski poškodbi (pmp)	Komuniciranje osebno, preko telefona, e-pošte. Letno poročilo in načrt.
Svet zavoda	Uspešno delovanje Centra KORAK, Kranj	Z ustanoviteljem in organi upravljanja komuniciramo preko sej Sveta zavoda, rednih poročil in načrtov dela ter z neposredno komunikacijo (osebno, telefon, e-pošta), ob tem pa zagotavljamo transparentnost tudi preko spletne strani in družbenih omrežij.
Stanovske organizacije	Sistemsko povezovanje in delovanje organizacije	Sestanke izvajamo osebno, po telefonu ali z e-pošto.
Lokalna skupnost, projektni partnerji	Vzpostavljanje in ohranjanje dobrih odnosov kakovostnega naravnega okolja in razvoj družbenega okolja.	Z javnostjo komuniciramo preko medijev, organizacije dni odprtih vrat, predstavitev na bazarjih in stojnicah ter izvajanja preventivnih delavnic, s čimer krepimo prepoznavnost in ozaveščenost o našem delovanju.
Javnost	Uspešno sodelovanje	Prepoznavnost in obveščanje javnosti zagotavljamo preko medijev, dneva odprtih vrat, spletne strani in družbenih omrežij ter z informativnimi brošurami in drugimi tiskovinami.
Poslovni partnerji, kupci izdelkov	Doseganje skupnih trajnostnih ciljev in utrjevanje dobrih poslovnih odnosov.	Javnost in zainteresirane strani obveščamo ter vključujemo preko brošur in tiskovin, dneva odprtih vrat, osebne komunikacije (telefon, e-pošta, neposredno), družbenih omrežij, stojnic ter prazničnih in posebnih pozdravov.
Mediji	Verodostojno informiranje o dejavnostih družbe. Krepitev ugleda družbe in sprotno odpravljanje morebitnih komunikacijskih šumov.	Poročila in izjave za medije. Individualna in skupinska osebna srečanja z novinarji. Novinarske konference in dogodki za novinarje. Objava aktualnih dogodkov, dosežkov.

Organizacijsko upravljanje

	2025	2024	2023
Število zaposlenih na dan 31.12.	35	35	28
Število vseh uporabnikov v vseh letih delovanja	109		
Število vseh prostovoljcev v vseh letih delovanja	104		
Število ur praktičnega usposabljanja	2486	2429	2520
Število ur izobraževanj vodij na izbranem področju	8	8	10
Število skupnih dogodkov*	28	26	39
*Do 31.5.2026 že izvedenih 20 dogodkov z drugimi, zunanji deležniki.			

	2025	2024	2023	2022
Število pohval	71	98	56	45
Število prošelj za prilagoditev delovnega okolja	0	0	1	0
Število vzpostavljenih odzivnikov ob odsotnosti	9	6	6	8
Število usposabljanj varstva pri delu in požarne varnosti	25	23	57	50
Število ur notranjih izobraževanj	40	34	42	42

SOCIALNO PODROČJE

ZEMLJEVID STORITEV V LETU 2025

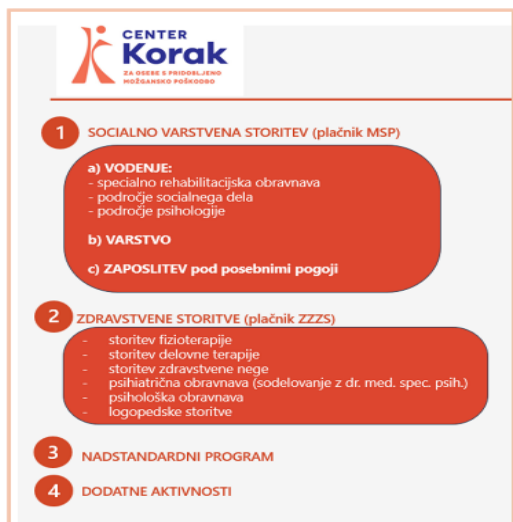
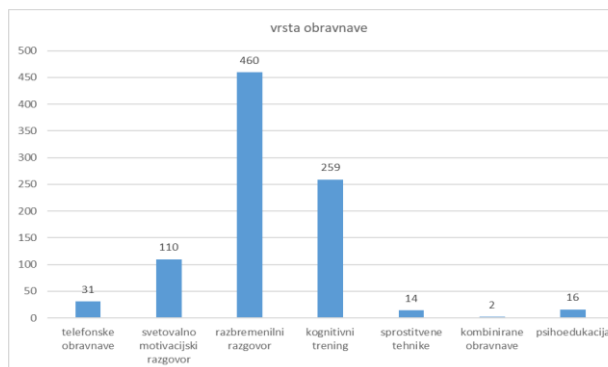


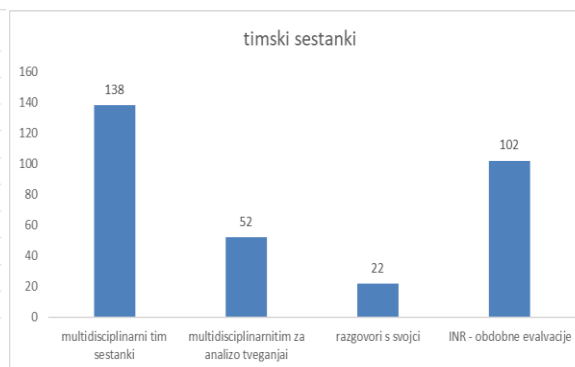
Tabela: Število izvedenih aktivnosti skupinskega habilitatorja - socialnega delavca 2018 - 2025



Slika: zemljevid storitev Centra Korak, Kranj.



Slika: Prikaz števila individualnih obravnav psihologinje glede na metode dela v letu 2025.



Slika: Prikazuje število multidisciplinarnih timov v letu 2025; število pogovorov s svojci, število multidisciplinarnih timov za analizo tveganja, število obdobjih evalvacij ter Individualnih načrtov rehabilitacije skupaj z uporabnikom

OKOLJSKO PODROČJE

V Centru KORAK, Kranj je trenutno v uporabi 27 obnovljenih računalnikov.

V letu 2025 se je porabilo za 2.185,9 kWh več kot v letu prej, vendar za še enkrat in več manj kot v preteklih letih.

	2025	2024	2023	2022
Poraba električne energije v kWh	9.498,5 kWh	7.312,6 kWh	18.725 kWh	17.553kWh;
Število obvestil o izklopu električnih naprav	9	9	18	9

V Centru Korak Kranj si prizadevamo za trajnostno delovanje in zmanjševanje okoljskega vpliva naših aktivnosti, saj verjamemo, da lahko vsakodnevne odločitve pomembno prispevajo k ohranjanju narave in kakovosti življenja naših uporabnikov. Osredotočeni smo na krožno gospodarstvo, ki spodbuja ponovno uporabo virov, recikliranje in zmanjševanje odpadkov, hkrati pa nas uči odgovornega ravnanja z okoljem.

Naši glavni okoljski vplivi vključujejo:

Upravljanje odpadkov in recikliranje: skrbno ločujemo odpadke, jih po potrebi ponovno uporabljamo ali recikliramo, kar zmanjšuje obremenitev odlagališč in spodbuja krožno gospodarstvo.

Ohranjanje biodiverzitete: na našem vrtu gojimo različne rastlinske vrste in skrbimo za habitate žuželk, kar krepi lokalno ekosistemsko raznolikost. Vrt obenem služi kot izobraževalno okolje za uporabnike, ki se učijo trajnostnega odnosa do narave.

Zmanjšanje emisij in onesnaževanja: nekaj mobilnih uporabnikov prihaja v center peš ali s kolesom, s čimer zmanjšujemo emisije CO₂ in druge onesnaževalce v zrak. Vsekakor primarno skrbimo, da vsem uporabnikom, ki sami niso sposobni mobilnosti, zagotavljamo prevoz v obe smeri v okviru njihovega individualnega rehabilitacijskega načrta, kar zagotavlja enakopravnost in dostopnost naših storitev. Prav tako spodbujamo trajnostno mobilnost zaposlenih in racionalno uporabo vozil.

Ravnanje z energijo in viri: skrbimo za učinkovito rabo energije in vode, zmanjšujemo porabo nepotrebnih materialov, kar zmanjšuje negativni vpliv na okolje. S spremljanjem teh kazalnikov skozi čas lahko prepoznamo trende, ocenimo učinkovitost ukrepov in načrtujemo nadaljnje izboljšave. Tako Center Korak Kranj ne le zmanjšuje svoj vpliv na okolje, ampak tudi aktivno prispeva k trajnostni kulturi, spodbuja odgovorno ravnanje z viri in skrbi za kakovost okolja, v katerem delujemo.

Trajnostne usmeritve Centra KORAK za osebe s pridobljeno možgansko poškodbo

1. Družbena odgovornost in vključevanje

- Spodbujanje vključujočega trga dela (praksa, pripravništva, zaposlitvene priložnosti)
- Zagotavljanje kakovostnih in varnih delovnih mest
- Omogočanje študijske prakse ter povezovanje z izobraževalnimi in drugimi ustanovami
- Prenos strokovnega znanja širši in strokovni javnosti
- Razvoj družbeno odgovornih projektov in partnerstev
- Večdeležniško sodelovanje in povezovanje v lokalnem ter nacionalnem okolju
- Prispevanje k trajnostnemu razvoju širše skupnosti in preventivnemu delovanju

2. Skrb za zaposlene in uporabnike

- Promocija zdravja in zdravega življenjskega sloga zaposlenih
- Zagotavljanje varnosti uporabnikov, zaposlenih in drugih deležnikov
- Izobraževanje in stalno strokovno usposabljanje zaposlenih, prostovoljcev, študentov in pripravnikov
- Ustvarjanje varnega, spodbudnega in podpornega delovnega okolja

3. Kakovost storitev in strokovna odličnost

- Zagotavljanje visoko kakovostnih rehabilitacijskih programov
- Doseganje uspešnih rehabilitacijskih rezultatov
- Spremljanje in izboljševanje posrednih učinkov rehabilitacijskih procesov
- Razvoj inovativnih pristopov in metod dela

4. Okoljska odgovornost

- Skrb za okolje in racionalna raba virov
- Spodbujanje trajnostnih praks pri vsakodnevnem poslovanju
- Zmanjševanje okoljskega odtisa organizacije

5. Upravljanje in etično poslovanje

- Poslovanje skladno z zakonodajo in visokimi etičnimi standardi
- Transparentno in odgovorno upravljanje
- Strateška usmerjenost v dolgoročni razvoj Centra