

IZJAVA O DRUŽBENI ODGOVORNOSTI IN TRAJNOSTNEGA RAZVOJA

Z izjemno občutljivostjo, etično in z zavedanjem človekovega dostojanstva od leta 2003 razvijamo in izvajamo dolgotrajno in celotno rehabilitacijo za osebe s pridobljeno možgansko poškodbo (pmp).

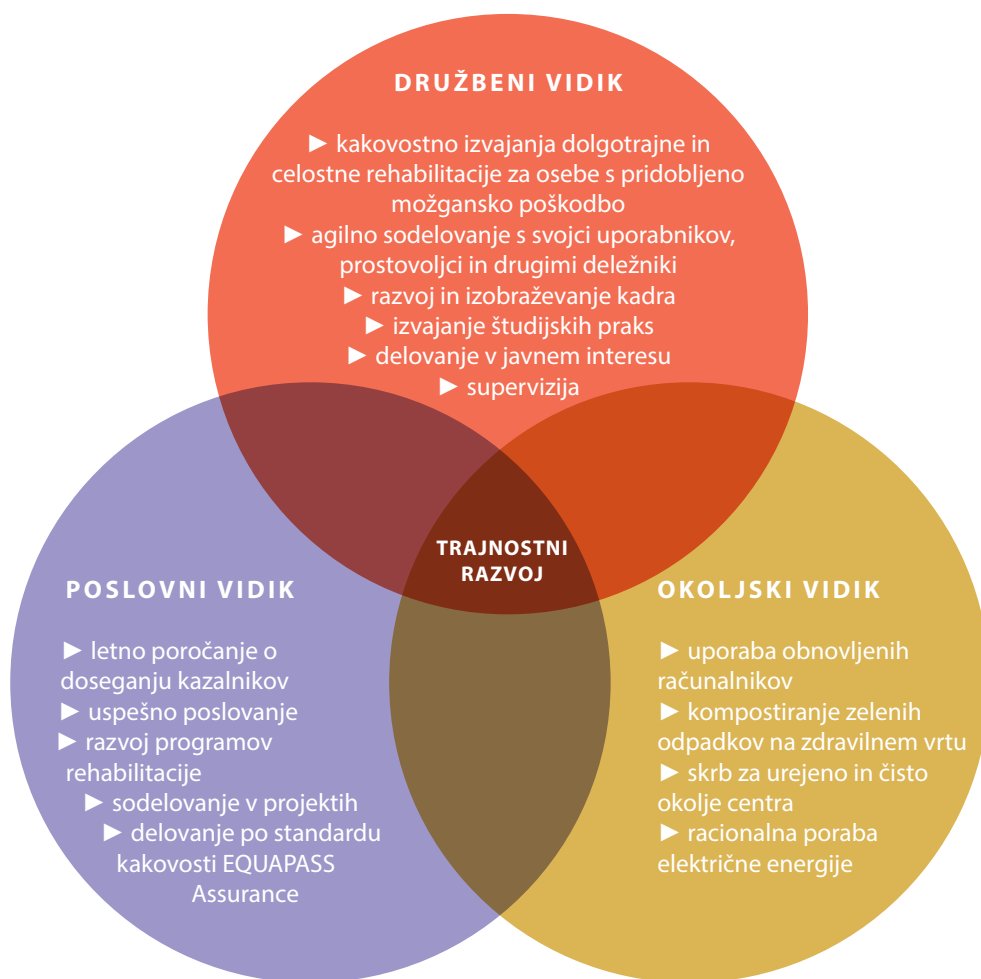
Trdno smo zavezani svojim vrednotam, ki nam omogočajo da uresničujemo naše poslanstvo, ki je, da osebam po pridobljeni možganski poškodbi omogočamo čim bolj kvalitetno, samostojno in odgovorno življenje.

Ključ do uspešnega izvajanja poslanstva so vsekakor naši zaposleni, ki so največji kapital in bogastvo Centra Korak. Služba v pomoči drugim ljudem zahteva celo paleto osebnostnih lastnosti, veščin in znanja, zato je skrb za osebnostno in profesionalno rast potrebno razvijati usmerjeno sistematično in zanje tudi zagotoviti ustrezne pogoje.

Na podlagi standarda kakovosti EQUASS in strateškega načrta Centra KORAK, Kranj energijo tudi transparentno usmerjamo v razvoj in kadrov, drugih deležnikov, programa in nenehnega razvoja dolgotrajne rehabilitacije oseb po pmp.

Zavedamo se, da nam je s certifikatom Družbeno odgovoren delodajalec dana možnost, da svoje delovanje formaliziramo in zavestno spremljamo kazalnike na temeljnih in izbranih področjih certifikata – na področju usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja.

TRAJNOSTNI RAZVOJ CENTRA KORAK, KRANJ



Kranj, 01.04.2022

Mateja Korošec, prof. def.
Direktorica



**Družbeno
odgovoren
delodajalec**
Pristopni certifikat R.Š. 046/2021



2023

TRAJNOSTNO POROČILO



**Družbeno
odgovoren
delodajalec**
Pristopni certifikat R.Š. 046/2021



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

POVZETEK

V Centru KORAK, Kranj se zavedamo, da smo del lokalnega in globalnega okolja. S svojim poslanstvom, dejanji in odgovornostjo želimo nenehno zniževati lastne negativne vplive in dolgoročno strateško prispevati k udejanjanju trajnostnih ciljev.

KLJUČNI MOMENTI

Če je bilo leto 2022 leto stabilizacije po obdobju epidemije in zaključku procesa širitve koncesije, je bilo leto 2023 leto evalvacije dosedanjega opravljenega dela (20-letnica delovanja centra), leto načrtovanja nadaljnjih korakov in hkrati leto usmerjenosti v kakovostno izvajanje storitve.

Dosežena sta bila oba jedrna cilja: izvajanje kakovostnega, vsebinsko izjemno pestrega programa – prilagojenega sposobnostim, potrebam in interesom zelo heterogene skupine uporabnikov in finančno stabilno poslovanje. Osnovi program (individualne obravnave in širok nabor skupinskih aktivnosti) se je dopolnjeval z v rehabilitacijo usmerjenim nadstandardom, kot je 5-dnevni poletni tabor na obali, strokovno vodene slikarske delavnice, rahabilitacija s pomočjo športnih aktivnosti, sodelovanje z logopedinjo in psihiatrom, svetovanje in pomoč na domu, sodelovanje in svetovanje svojcem uporabnikov,... Pri vodenju zaposlenih je bil implementiran nov koncept letnih razgovorov (izvajanje 4x letno), ki je ciljno usmerjen, spodbuja aktivacijo zaposlenega in olajša evalvacijo doseženega. Krajši predstavitevni film, narejen v letu 2022 smo dopolnili z angleškimi podnapisi, za namen predstavitve centra na svečanem bazarju pa je bil v jeseni 2023 posnet nov krajši film, katerega jedro so bile zgodbe in izjave uporabnikov. Bistvena novost pri beleženju opravljenega dela v centru, je prehod na digitalno beleženje storitev, ponudnika PRO-BIT, kar osebju omogoča hitrejšo in doslednejšo beleženje ter izjemno učinkovito analizo opravljenega.

Uspešnost in kakovost delovanja v letu 2023 je potrdila ohranitev EQUASS certifikata kakovosti izvajanja storitve in certifikat Družbeno odgovornega delodajalca (oddana poročila in prejem odgovora o uspešnosti).

V letu 2023 je bilo izvedenih 8475 oskrbnih dni, kar je nekoliko manj kot v letu 2022 (konkretni podatki so prikazani na naslednji strani), je pa to dejstvo izhodišče za posamezne optimizacije procesov v letu 2024 (npr. izvedba začasnega sprejema novega ob daljši odsotnosti vključenega uporabnika).

Prejeli smo 5 novih prošelj za sprejem. Trenutno je aktualnih 14 prošelj, 8 prošelj je v mirovanju; skupno je torej na čakalni listi 22 kandidatov.

Redno smo sodelovali z 20 prostovoljci (v letu 2022: 17), le-ti so pri nas opravili 1930 ur prostovoljnega dela (v letu 2022: 1665).

Izvedenih je bilo 8 srečanj podporne skupine za svojce. Skupina je potekala ločeno v dveh podskupinah - ločeno za starše in sorojence naših uporabnikov ter za partnerje naših uporabnikov. Na skupino je bilo vključenih 20 svojcev.



Sodelovali smo v več projektih skupaj z zunanjimi deležniki (Di-gi scena, Mutunk 2, projekt LAS – Dobro smo).

Skozi vse leto smo intenzivno sodelovali z več fakultetami. Center KORAK, Kranj je v letu 2023 nudil možnost pridobivanja praktičnih izkušenj 33 študentom, od tega 29 študentom fizioterapije, 2 študentkama delovne terapije, 1 študentki psihologije in eni študentki socialnega dela, ki so skupaj opravili 2429 ur praktičnega usposabljanja. Na praksi sta bila tudi dijakinja Srednje šole Jesenice – zdravstvena smer in dijak CIRIUS Kamnik.

Leto, bogato tudi z dogodki, kot je ‚Dan za naše otroke‘, ‚Dan za Korakove prostovoljce‘ in ‚Dan s članicami Kluba En korak več‘ je svoj simbolični vrh doseglo s kulturno-umetniškimi, svečanim Korakovim bazarjem v Kongresnem centru Brdo, kjer so podporniki Koraka napolnili dvorano Grandis in nam tako podali priznanje tako za leto 2023, kot tudi za vso do sedaj opravljeno pot.

Pristopni certifikat Družbeno odgovoren delodajalec (DOD)

9. junija je Center KORAK, Kranj za področje Usklajevanja poklicnega in zasebnega življenja imel prvo zunanjo presojo. Pred tem smo pripravili tudi vmesno poročilo o izvajanju ukrepov znotraj certifikata DOD. Prejeli smo pohvale za svoje delo in določena priporočila, ki smo jih lahko upoštevali tekom preteklega leta.

Zavedamo se, kako pomembno je, da certifikat živimo, in da vsak prispeva svoje ideje in predloge k uresničevanju družbeno odgovornih aktivnosti.



(Slika: pridobitev certifikata Družbeno odgovoren delodajalec)



»Korakov« predstavitveni film v angleškem jeziku

Za namen predstavitve izvajanja dolgotrajne in celostne rehabilitacije oseb po pridobljeni možganski poškodbi, izvajanja socialno varstvene storitve in zdravstvenih storitev na mednarodnem nivoju – na konferencah, kongresih, skupnostih smo v mesecu aprilu izdelali tudi daljšo verzijo filma v angleškem jeziku.

Premierno je bil predstavljen na konferenci 1nd INTERNATIONAL CONFERENCE ON PALLIATIVE CARE AND HOSPICE NURSING v Dubaju 26.5.2023.



»Korakov« kratki predstavitveni film 2023

Za namen predstavitve pomena Centra KORAK našim uporabnikom na Svečanem Korakovem bazarju ob 20. letnici delovanja širši publiki na lokalnem in nacionalnem nivoju, smo ustvarili kratek film o doživljanju centra Korak nekaterih uporabnikov, njihovih zgodbah in trenutkih, ki so jim spremenili življenje.

Film je dostopen na : <https://www.youtube.com/watch?v=ITKoeZEUgNM>

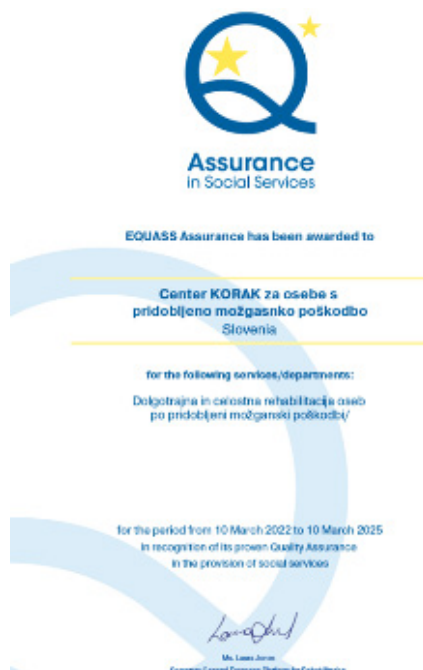
KAJ TI KORAK POMENI?
KAJ TI JE V KORAKU VŠEČ?
KAJ BI V KORAKU SPREMENIL?



Standard kakovosti EQUASS Assurance

Februarja 2023 smo oddali poročilo o napredku zunanjemu presojevalcu za obdobje 2022-2023.

Mnenje zunanjega presojevalca je bilo: "Zavod KORAK je predstavil vrsto izboljšav, ki jih je realiziral v preteklem letu. Opazno je, da se nanašajo na širok spekter delovanja oziroma zelo različna področja. To kaže na to, da se delovanje zavoda aktivno razvija in izboljšuje."



Družbeno odgovoren delodajalec
Pristopni certifikat R.Š. 046/2021



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Izjava direktorice o družbeni odgovornosti in trajnostnem razvoju

Z izjemno občutljivostjo, etično in z zavedanjem človekovega dostojanstva od leta 2003 razvijamo in izvajamo dolgotrajno in celostno rehabilitacijo za osebe s pridobljeno možgansko poškodbo (PMP).

Trdno smo zavezani svojim vrednotam, ki nam omogočajo da uresničujemo naše poslanstvo, ki je, da osebam po pridobljeni možganski poškodbi omogočamo čim bolj kvalitetno, samostojno in odgovorno življenje.

Ključ do uspešnega izvajanja poslanstva so vsekakor naši zaposleni, ki so največji kapital in bogastvo Centra Korak. Služba v pomoči drugim ljudem zahteva celo paleto osebnostnih lastnosti, veščin in znanja, zato je skrb za osebnostno in profesionalno rast potrebno razvijati usmerjeno sistematično in zanje tudi zagotoviti ustrezne pogoje.

Na podlagi standarda kakovosti EQUASS in strateškega načrta Centra KORAK, Kranj energijo tudi transparentno usmerjamo v razvoj in kadrov, drugih deležnikov, programa in nenehnega razvoja dolgotrajne rehabilitacije oseb po PMP.

Zavedamo se, da nam je s certifikatom Družbeno odgovoren delodajalec dana možnost, da svoje delovanje formaliziramo in zavestno spremljamo kazalnike na temeljnih in izbranih področjih certifikata – na področju usklajevanja zasebnega in poklicnega življenja.



**Družbeno
odgovoren
delodajalec**
Pristopni certifikat R.Š. 046/2021



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

POPIS DELEŽNIKOV IN AKTIVNOSTI

KOMUNIKACIJSKA MATRIKA

Strateški deležniki	Cilj	Komunikacijska poti za sodelovanje
Zaposleni	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Zadovoljni in motivirani sodelavci<input type="checkbox"/> Dobri in odprti odnosi Uspešno delovanje organizacije	<p>Obveščanje o vsem, kar je pomembno za organizacijo in zaposlenimi preko mreže, e-obvestil direktorice.</p> <p>Redni sestanki in kolegiji.</p> <p>Oglasne deske.</p> <p>Vsakoletna družabna srečanja za zaposlene in njihove otroke ter Miklavževanje.</p> <p>Dialog s predstavnikom delavcev.</p> <p>Odgovori na vprašanja, mnenja in pobude zaposlenih.</p> <p>Osebni razgovori.</p> <p>Zbori delavcev.</p> <p>Družbena omrežja.</p> <p>Mobilni telefon (obveščanje o odsotnosti, predaja nalog)</p>



<p><i>Uporabniki</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Soodgovornost v procesu dolgotrajne in celostne rehabilitacije <input type="checkbox"/> Uspešno sodelovanje z uporabniki storitev <input type="checkbox"/> Zadovoljni uporabniki 	<p>Neposreden odnos do uporabnikov (? neposredno delo z uporabniki), (individualne in skupinske obravnave, standardni, nadstandardni program in dodatne aktivnosti v okviru izvajanja dolgotrajne in celostne rehabilitacije oseb po pridobljeni možganski poškodbi)</p> <p>Individualni načrti, evalvacije, obdobje evalvacije. Komunikacija preko e-pošte, telefona (na službene linije).</p> <p>Zbori uporabnikov in zaposlenih</p> <p>Predstavniki uporabnikov,</p> <p>Individualni dnevi odprtih vrat.</p> <p>Družbena omrežja.</p> <p>Zbiranje in odgovarjanje na mnenja, predloge, pritožbe in pohvale.</p> <p>Različne metode merjenja njihovega zadovoljstva.</p>
<p><i>Svojci</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Uspešno sodelovanje s svojci uporabniki <input type="checkbox"/> Zadovoljni svojci 	<p>Individualni dnevi odprtih vrat za svojce.</p> <p>Podporna skupina za svojce.</p> <p>Različne metode merjenja njihovega zadovoljstva.</p> <p>Dnevi odprtih vrat.</p> <p>Korakov bazar, prodajne stojnice</p> <p>Telefonski razgovori / klici</p> <p>E-pošta</p> <p>Krizni sestanki</p>
<p><i>Prostovoljci</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Uspešno sodelovanje s prostovoljci <input type="checkbox"/> Zadovoljni svojci 	<p>Dan za prostovoljce</p> <p>Mednarodni dan prostovoljcev</p> <p>Izobraževanja za prostovoljce</p> <p>Obveščanje po e-pošti, telefonu</p> <p>Spletna stran, družabna omrežja.</p> <p>Sestanki z mentorjem</p>



<i>Financerji</i>	<input type="checkbox"/> Uspešno delovanje in izvajanje dolgotrajne in celostne rehabilitacije po pridobljeni možganski poškodbi (pmp)	Komuniciranje osebno, preko telefona, e-pošte. Letno poročilo in načrt
<i>Svet zavoda</i>	<input type="checkbox"/> Uspešno delovanje Centra KORAK, Kranj	Seje Sveta zavoda Komuniciranje osebno, preko telefona, e-pošte. (Letna) poročila in načrti dela. Spletna stran. Družabna omrežja.
<i>Stanovske organizacije</i>	<input type="checkbox"/> Sistemsko povezovanje in delovanje organizacije	Sestanki. Komuniciranje osebno, preko telefona, e-pošte.
<i>Lokalna skupnost, projektni partnerji</i>	<input type="checkbox"/> Vzpostavljanje in ohranjanje dobrih odnosov kakovostnega naravnega okolja in razvoj družbenega okolja.	Komuniciranje preko medijev. Dnevi odprtih vrat. Korakov bazar, stojnice Preventivne delavnice.
<i>Javnost</i>	<input type="checkbox"/> Uspešno sodelovanje	Mediji Dan odprtih vrat Spletna stran, družabna omrežja. Brošure, tiskovine
<i>Poslovni partnerji, kupci izdelkov</i>	<input type="checkbox"/> Doseganje skupnih trajnostnih ciljev in utrjevanje dobrih poslovnih odnosov.	Brošure in druge tiskovine. Dnevi odprtih vrat. Osebna komunikacija: telefonska, elektronska in neposredna. Družbena omrežja. Stojnice. Novoletno voščilo, pozdrav iz tabora
<i>Mediji</i>	<input type="checkbox"/> Verodostojno informiranje o dejavnostih družbe. Krepitev ugleda družbe in sprotno odpravljanje morebitnih komunikacijskih šumov.	Poročila in izjave za medije. Individualna in skupinska osebna srečanja z novinarji. Novinarske konference in dogodki za novinarje. Objava aktualnih dogodkov, dosežkov.



DOSEGANJE STRATEŠKIH TRAJNOSTNIH CILJEV

ORGANIZACIJSKO UPRAVLJANJE

Upadlo je število dni bolniške odsotnosti za 135 dni (2022=949, 2023=814)

61 aktivnosti promocije zdravja + večkratna fizioterapevtska pomoč zaposlenim; 43 aktivnosti promocije zdravja

80% udeležba na aktivnostih promocije zdravja v letu 2023

2022= 45 pisnih pohval ; 2023 =42 pisnih pohval

2022= 0 prošenj za prilagoditev delovnega okolja; 2023 = 1 prošnja za prilagoditev delovnega okolja

2022 = 8 vzpostavljenih odzivnikov ob odsotnosti, 2023 =6 odzivnikov

2022= 50 usposabljanj varstva pri delu in požarne varnosti ; 2023 = 57 usposabljanj

2022= 10 ur izobraževanj vodij na izbranem področju; 2023 = 8 ur izobraževanj vodij

42 ur izvedb notranjih izobraževanjih v obeh letih ločeno

915 ur izobraževanj zaposlenih na zunanjih izobraževanjih; Leto 2023 = 420 ur zaposlenih na zunanjih izobraževanjih



SOCIALNO PODROČJE

28 zaposlenih na dan 31.12.2023

97 vključenih uporabnikov v vseh letih do 31.12.2023

93 prostovoljcev v vseh letih

20 prostovoljcev (v letu 2022: 17), le-ti so pri nas opravili 1930 ur prostovoljnega dela (v letu 2022: 1665) +265 prostovoljskih ur v letu 2023

2022= 28 skupnih dogodkov z drugimi deležniki; 2023= 26 dogodkov na letni ravni (od tega 1 dogodek v trajanju 3 mesecev) skupno ; do 31.5.2024 že izvedenih 23dogodkov z drugimi deležniki

2022= 2520 ur praktičnega usposabljanja, 2023= 2429 ur (33 študentov – od tega 29 študentov FT, 2 dijaka)

2022= 10 ur izobraževanj vodij na izbranem področju; 2023 = 8 ur izobraževanj vodij

OKOLJSKO PODROČJE

26 število obnovljenih računalnikov v uporabi

2022 = 17.553kWh; 2023 = 18.725 kWh

2022= 9 obvestil o izklopu električnih naprav; 2023 =18 obvestil o izklopu električnih naprav



Družbeno
odgovoren
delodajalec
Pristopni certifikat R.Š. 046/2021



EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI
SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Trajnostne usmeritve Centra KORAK za osebe s pridobljeno možgansko poškodbo

- Zdravo in aktivno življenje zaposlenih in širše skupnosti
- Prispevanje vključujočemu trgu dela (praksa, pripravniki) in zagotavljanje kakovostnih delovnih mest
- Poslovanje, skladno z zakonodajo in visokimi etičnimi standardi
- Zagotavljanje varnosti uporabnikom, zaposlenim in drugim deležnikom
- Skrb za okolje
- Zagotavljanje visoko kvalitetnih storitev in rehabilitacijskih programov
- Doseganje uspešnih rezultatov
- Doseganje ugodnih posrednih vplivov na v procesu rehabilitacije
- Zagotavljanje varnih in kakovostnih delovnih mest, varnega okolja uporabnikom
- Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih, prostovoljcev, študentov, pripravnikov
- Omogočanje študijske prakse in povezovanje z drugimi ustanovami
- Prenašanje znanj strokovni javnosti
- Promocija zdravja zaposlenih
- Trajnostni razvoj širše skupnosti, preventivno delovanje
- Večdeležniško sodelovanje in povezovanje
- Družbeno odgovorni projekti in partnerstva
- Strateška usmerjenost v razvoj Centra KORAK, Kranj

Kranj, 30.05.2024

